

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 第119回(通算回数)【令和8年度 第1回】運営推進会議
 定例 臨時 その他()

事業者名 : 社会福祉法人ふくふく会

事業所名 : グループホームみやび

サービス種類 : 認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型共同生活介護

会議開催日時 : 令和8年5月19日(火) 14時00分 ~ 15時00分

会議開催場所 : みやび1階 介護者教室

《運営推進会議出席者》

構成区分	職種等
羽曳野市地域包括支援センター	羽曳野市東圏域地域包括支援センター職員
地域住民代表	民生委員、地域住民
有識者	元グループホーム管理者

《事業者出席者》

施設長
管理者

1. 入居者・短期利用者状況

・各階の利用者状況【定員 27 名】（4 月末日の状況）

	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均	□性別 男性 3 名 女性 23 名 □年齢 73 歳～97 歳 平均 88 歳
2 階		4	1	1	2	0	8	2.1	
3 階		2	0	1	5	1	9	3.3	
4 階		2	1	3	3	0	9	2.7	
計		8	2	5	10	1	26	2.8	

・認知症高齢者の日常生活自立度

	～ I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計	III 以上
2 階		1		3	1	1	2	8	7
3 階			1	2	2	3	1	9	8
4 階		1	1	3	2	2		9	7
計		2	2	8	5	6	3	26	22

・入居、退居状況

退居 4 月 12 日 106 歳 女性（2F）

・短期利用

なし

・入院状況

なし

2. 活動状況報告

・医療関係

【定期診療】
やすだ内科クリニック（2 回往診/月） 上野山歯科医院（1 回往診/月・1 回口腔ケア指導/月） 城山病院（1 回受診/3 ヶ月） はびきの医療センター（1 回受診/2 ヶ月） こにし眼科（1 回受診/3 ヶ月） PL 病院（月 1 回受診）
【不定期診療】
3 月：やすだ内科クリニック（看取り、体調不良、熱発） 青山病院（体調不良） 城山病院（腹部 CT 撮影） 青山脳神経外科（後頭部裂傷）
4 月：やすだ内科クリニック（看取り、褥瘡、体調不良、熱発、右腕疼痛、嘔吐） 青山脳神経外科（硬膜下血腫経過） 城山病院（意識消失、体調不良）

・行事等活動報告

【全体行事】
3 月 22 日：かふえみやび 地域住民 4 名参加
4 月 26 日：かふえみやび 地域住民 10 名参加
【ボランティア受け入れ】
3 月：傾聴ボランティア（楽花生）7 名
4 月：傾聴ボランティア（楽花生）10 名

【フロア行事】			
なごみ村	外出場所	食事	人数
3月5日	一時帰宅		1
3月フロア行事	ひな祭り、誕生日会		
4月3日	太子温泉（桜鑑賞）		6
4月9日	アイセルシュラホール		4
4月14日	道の駅 近つ飛鳥の里太子		2
4月28日	石川河川敷（鯉のぼり鑑賞）		2
しあわせ村	外出場所	食事	人数
3月1日	ららぽーと堺		2
3月1日	藤井出イオン		2
3月1日	リックはびきの		2
3月5日	藤井出方面ドライブ		2
3月10日	ららぽーと堺		2
3月19日	ドンキ・ホーテ（富田林店）		2
3月20日	富田林方面ドライブ		2
4月2日	藤井寺方面ドライブ（桜鑑賞）		2
4月2日	峯塚公園（桜鑑賞）		2
4月2日	環境と食農の技術センター（桜鑑賞）		2
4月5日	富田林方面ドライブ・ドンキホーテ		2
4月12日	南河内周遊		5
4月19日	富田林方面ドライブ・ニトリ		2
4月19日	堺方面ドライブ		2
ほのぼの村	外出場所	食事	人数
3月11日	奈良方面ドライブ		9
3月19日	道の駅くろまろの郷		9
3月20日	近つ飛鳥～奈良方面ドライブ		9
3月28日	喜志～石川沿いドライブ		9
3月30日	里山公園～太子温泉ドライブ		6
3月フロア行事	ひな祭り、誕生日会		
4月2日	道の駅いずみ山愛の里	昼食	9
4月3日	亀の瀬・地すべり歴史博物館	おやつ	6
4月6日	道の駅いずみ山愛の里	おやつ	9
4月20日	石川河川敷（鯉のぼり鑑賞）		9
4月フロア行事	誕生日会		

・ひやりハット等 ※原因が特定されない痣、内出血、傷、表皮剥離等をボディーチェックとして報告

フロア	月	ひやりハット	エコ	急変報告	ボディーチェック
なごみ村	3月	23件	15件	なし	2人・5件
	4月	6件	0件	なし	2人・4件
しあわせ村	3月	15件	1件	なし	3人・4件
	4月	18件	0件	1件	1人・1件(腫脹)
ほのぼの村	3月	28件	9件	なし	1人・2件
	4月	16件	3件	なし	1人・1件

・事故報告

フロア	月	種別
なごみ村	3月	転倒1件
	4月	転倒1件
しあわせ村	3月	なし
	4月	なし
ほのぼの村	3月	怪我1件、欠薬1件
	4月	転倒2件

・研 修

【OJT・内部研修】		
3月10日	・感染症及び食中毒の発生の予防及び蔓延の防止に関する研修	2階 3名参加
3月11日	・コンプライアンス、プライバシーについて	4名参加
3月20日	・防災訓練(毎月実施) 台所より夜間出火想定での初期動作訓練	8名参加
3月26日	・ターミナルケアについて	2階 3名参加
3月26日	・食中毒について	4階 4名参加
4月26日	・防災訓練(毎月実施) 台所より夜間出火想定での初期動作訓練	8名参加
【研修等受け入れ】		
4月15日～4月17日	実務者研修施設実習	1名

・地域交流等

【介護事業者連絡協議会・グループホーム部会など】	
3月 7日	○ 若年性認知症当事者交流会
3月 13日	○ グループホーム部会 にじの会、グループホームガイドブックについてなど
3月 24日	○ まちの保健室 「軽度認知症についてのミニ講座、折り紙講座」
3月 25日	○ ふれあいネット雅 地域福祉推進チーム会議

・苦情、要望など

<p>・利用料のお支払い状況について、必要以上の範囲でフロア職員へ情報が伝わっていたのではないかとご指摘があり、個人情報取扱いに関する不安の声が寄せられました。また、料金支払いについては事務所職員と協議中であつたにもかかわらず、事情を把握していないフロア職員から支払い方法等の声かけが行われたことで、配慮に欠けるとのご意見がありました。</p> <p>今後は、個人情報の共有範囲や対応手順を改めて確認し、利用者様ならびに家族様に安心していただける体制の整備を進めていきます。</p>

<意見>この文面だけみると、苦情の言い分に疑問を感じるころはあるが、きっと文面に載っていない事柄がこの前後等にあつたものと推測されます。

<意見>フロア職員も法人職員の一員であるので、個人情報取扱いに問題はないのではないか。

<意見>ただ、情報が伝わりその事が今回の件につながったのであれば、窓口を一本化にし、担当者が対応する事が望ましかったのではないかと。

<意見>家族側からしたら、担当ではない職員から言われた事、また言い方に問題があったかもしれません。言う側の立場で家族の受け取り方も変わってくる事もあります。

<意見>言えないかも知れませんが、もしかしたら職員の発言が何かしらの私的な感情が含まれたものであったかもしれません。そういったものが含まれた発言であれば、問題があるのではないかと。

<意見>もし感情が含まれたものであれば、その事について指摘する必要があると考えます。指摘する事で、された側はおもしろくないと感じるかもしれませんが、何を大事にするか、入居者の方の事を一番に考えると、そのままにしておくことは決して良くないので、指摘する必要があると考えます。

<意見>今回の件にはあてはまらないかもしれないが、家族が施設へ意見する事で、自分の親が職員からぞんざいに扱われるのではないかと危惧し、言いたいことも言えないケースもあるので、そのあたりも配慮必要。

<みやび>貴重なご意見ありがとうございます。個人情報の取り扱い方や窓口の一本化など、きっちりしていれば今回のような事はなかったもので、今後気を付けます。また何を大事にし、その為に必要な事は何かを考えていきたいです。

<みやび>職員の退職が続き、その事に責任を感じています。退職の原因が、職員にあったのかと言われれば、退職した職員に多くの原因があったように感じます。

<意見>退職の原因を聞きましたが、根本的に介護の仕事をする事は難しかった方々であったと思います。

<意見>アドラー心理学で、「課題の分離」という考え方があります。これは「その問題の結果を最終的に引き受けるのは誰か？」という基準で、自分の課題と他者の課題を明確に分ける考え方です。

そうやって分けて考えてみてはどうでしょうか。

<みやび>貴重なご意見ありがとうございます。この件に関しましては、いただいたご意見を参考にし、職員間で情報を共有し、今後に向けて、何が必要で何ができた（できる）かを話しあっています。

・その他

【職員入退職・異動状況】
4月 入職 10代女性1名
4月 退職 10代女性1名
【介護相談員】
3月9日 3名訪問
4月13日 3名訪問

次回開催予定 令和8年 7月 27日（月）14:00～15:00 開催予定