

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 第108回(通算回数)【令和6年度 第2回】運営推進会議
 定例 臨時 その他 ()

事業者名 : 社会福祉法人ふくふく会

事業所名 : グループホームみやび

サービス種類 : 認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型共同生活介護

会議開催日時 : 令和6年7月9日(火) 14時00分 ~ 15時00分

会議開催場所 : みやび1階 介護者教室

《運営推進会議出席者》

構成区分	職種等
利用者の家族	
羽曳野市職員	高年介護課
知見を有するもの	元他市 GH 管理者

《事業者出席者》

施設長
管理者
計画作成担当者

令和6年5月1日～6月30日

1. 入居者・短期利用者状況

・各階の利用者状況【定員27名】(6月末日の状況)

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均	□性別 男性 5名 女性 22名 □年齢 74歳～105歳 平均88歳
2階		4	3	1		1	9	2.0	
3階			1	3	2	3	9	3.8	
4階		1	2	5	1		9	2.7	
計		5	6	9	3	4	27	2.8	

・認知症高齢者の日常生活自立度

	～Ⅰ	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計	Ⅲ以上
2階				5	4			9	9
3階				3	4	1	1	9	9
4階		1	2	2	4			9	6
計		1	2	10	12	1	1	27	24

・入居、退居状況

なし

・短期利用

なし

・入院状況

・2月25日～5月23日 86歳女性(2F) 右転子部骨折 ・・ 青山病院
・4月25日～5月11日 85歳女性(3F) 肺炎 ・・ 青山病院
・5月9日～5月27日 93歳女性(4F) 肺炎、肺がん、低カリウム血症 ・・ 城山病院

2. 活動状況報告

・医療関係

【定期診療】
ヤスダクリニック(2回往診/月) 上野山歯科医院(1回往診/月・1回口腔ケア指導/月) 城山病院(1回受診/3ヶ月) こにし眼科(1回受診/3ヶ月) 近大病院(1回受診/6ヶ月)
【不定期診療】
5月: ヤスダクリニック(便秘、体調不良) かわむら眼科(充血、) 城山病院(肺炎・肺がん・低カリウム血症、熱発)
6月: 上野山歯科(義歯作成、義歯調整) ヤスダクリニック(体調不良、熱発、誤嚥性肺炎、右耳腫脹) 青山病院(右頬、隆起部分より排膿、左前腕裂傷) きのした整形外科(右肋骨第9骨折、左ひざ腫脹・疼痛)

・行事等活動報告

【全体行事】
5月22日: グループホーム合同外出(馬見丘陵公園) 入居者2名参加
5月26日: かふえみやび 地域住民9名参加
6月23日: かふえみやび 地域住民8名参加

6月30日：グループホーム合同バイキング 入居者全員参加
【クラブ活動】
5月：運動（25名）
6月：音楽（24名）
【ボランティア受け入れ】
5月：傾聴ボランティア（楽花生）5名
6月：傾聴ボランティア（楽花生）6名

【フロア行事】			
なごみ村	外出場所	食事	人数
5月3日	大井水みらいセンター	おやつ	8
5月10日	太子和みの広場	おやつ	8
5月14日	石川河川公園		2
6月1日	辛国神社		9
6月8日	石川河川公園	昼食	9
6月14日	アイセルシュラホール		3
6月フロア行事	誕生日会		
しあわせ村	外出場所	食事	人数
5月15日	藤井寺イオン		2
5月22日	馬見丘陵公園（合同外出）	昼食・おやつ	1
5月29日	アイセルシュラホール		2
5月30日	誉田八幡宮		2
5月30日	大津神社		2
5月フロア行事	誕生日会		
6月3日	しらとりの郷		2
6月3日	桜町公園		2
6月4日	城山古墳・ふじみ公園		2
6月8日	スーパービバホーム		2
6月11日	羽曳野市内ドライブ		2
6月12日	羽曳野市内ドライブ～入居者の方の自宅訪問		2
6月15日	松原市民公園		2
ほのぼの村	外出場所	食事	人数
5月14日	くろまるの郷	昼食・おやつ	8
5月17日	水越峠		5
5月18日	葛城山麓公園	おやつ	8
5月22日	馬見丘陵公園（合同外出）	昼食・おやつ	1
5月25日	二上パーク	おやつ	8
5月フロア行事	誕生日会		

6月7日	しらとりの郷～道の駅近飛鳥太子	おやつ	9
6月11日	道の駅葛城	おやつ	6

・ひやりハット等 ※原因が特定されない痣、内出血、傷、表皮剥離等をボディーチェックとして報告

フロア	月	ひやりハット	エコ	急変報告	ボディーチェック
なごみ村	5月	48件	4件	なし	1人・1件
	6月	56件	11件	なし	2人・5件(搔き傷2件)
しあわせ村	5月	148件	12件	なし	2人・2件
	6月	180件	12件	なし	なし
ほのぼの村	5月	16件	12件	なし	なし
	6月	19件	7件	なし	なし

・事故報告

フロア	月	種別・件数
なごみ村	5月	転倒1件 転落1件 落葉1件
	6月	転倒2件 欠葉1件 誤嚥1件 落葉1件 けが1件
しあわせ村	5月	行方不明1件
	6月	転倒1件
ほのぼの村	5月	転落1件 転倒1件
	6月	転落1件 転倒1件 火傷1件

※会議内で事故の詳細と対応策を報告させていただいています。

・研 修

【OJT・内部研修】	
5月20日	・防災訓練(毎月実施)各フロア台所より夜間出火想定での初期動作訓練 7名参加
6月17日	・みやび全体防災訓練 日勤帯 しあわせ村台所より出火想定 8名参加
6月26日	・身体拘束、虐待について なごみ村 4名参加
6月27日	・自然災害発生時の対応に関する研修・訓練 7名参加
【研修等受け入れ】	
なし	

・地域交流等

【介護事業者連絡協議会・グループホーム部会】	
5月31日	グループホーム部会 ・職員の接遇について ・カスタマーハラスメントについて ・今年度の活動内容についてなど
6月15日	西浦校区福祉委員会・青少年育成連絡協議会合同総会
6月20日	羽曳野市介護保険事業者連絡協議会 総会

・苦情、要望など

<p>・5月9日 家族様より、面会時に義母が「頭をこつかれた・・・」「他所へ移りたい・・・」 と言ってくるので、どうしたら良いでしょうかとの相談あり。 ⇒ 該当フロアに事実確認を行い、頭をこついたという事実はないとの事。本氏、普段から他者に対して、思った事をはっきり言われ、その事が原因でトラブルにつながったり、一方的に相手の中傷する言葉をかけられるため、その時は本氏に対して注意させていただいている事と、職員が本氏とスキンシップを図る際に少し激しい事があるので、そういった事が本氏の中で「こつかれた・・・」という</p>

表現になり、「他所に移りたい・・・」につながっていると推測され、今後の対応として、スキンシップの図り方を見直し、激しく関わる事はしない。他者とのトラブル避けるために座席や本氏との関わり方を工夫していく事を説明し、それで様子みて頂けませんかと話し、了承を得る。

<みやび> 上記の相談あり、対応しましたが、本日家族様より連絡あり退居する事になりました。詳しい話は、後日話して下さるとの事でした。

<意見> 家族様から言われる前に入居者の方から何か前兆はありませんでしたか。

<みやび> 職員と関わっている姿はみていましたが、他の方と同じく嫌がっているのではなく、喜んでいるのだと思っていました。

<意見> 本人との関係性ができていれば、こういった事は起きなかったのでは。本人の中で職員からの関わり方や対応に不満があったと思われるが、その事に気づけず、同じ関わり方や対応を続けた事で、良い関係を築く事ができなかったのではないのでしょうか。

<みやび> そうですね、実際スキンシップを図る際に喜ぶと思いき激しくした事が本人にとっては不快であり、トラブルがあった際に注意された事だけが頭に残っているのであれば、良い関係を築く事は難しいです。相談があつてからは、そういった事に気を付け対応していたつもりではいたのですが、本人との関係性が良くなるまではいかなかったと思います。

<意見> 今回の話しがあつて、その後の対応がしっかりできていたのか気になります。こういう結果になっているので、もうちょっとどうにかできたのではないかと考えてしまいます。

<みやび> 確かにこの話しがあつた後は、タイミングがあわずこの件について家族様と話していませんでした。時間をとってしっかり話しをすべきでした。

<意見> 家族からしたら、自分がみれず施設入居させる事に関して、どこかに申し訳なさがある。その中で、苦情に対して施設がどう対処してくれるかわからなければ、家族としては割り切れなかったり、気持ちを変える事は難しいので、家族がきっちり納得できるまで話しできたら、そのあとの結果は家族の気持ちになると思います。

今回のような結果にならないように、家族とは状況をみながら話しする事が大事なのではないでしょうか。

<みやび> おっしゃる通りだと思います。今回の事を教訓にし、同じことを繰り返さないようにしたいと考えます。

<意見> また、職員から家族へ状況報告する際には、どんな事でも正直に話して欲しい。ただ、悪い事ばかり言って欲しいわけではなく、面会後は良い気持ちで帰りたい気持ちもあります。

<みやび> 貴重なご意見ありがとうございます。今回頂いたご意見を参考にし、普段からの入居者の方への関わり方や、家族様への対応に気を付けていきたいと思っています。

・その他

【職員入退職・異動状況】

なし

【介護相談員】

5月13日 2名訪問

6月10日 1名訪問

・外部評価結果

<みやび> 6月19日に外部評価を受け、上記の苦情・相談欄に書いている内容について、ご本人・家族との関わり方についてアドバイスをもらい、その他概ね良い評価をいただきました。詳細については下記 QR コードからご覧いただけます。その他、みやび玄関に置いてあるファイルにも外部評価結果を綴じておりますので、閲覧をご希望される方は事務所職員までお声掛け下さい。



次回開催予定 令和6年 9月 10日 (火) 14:00~15:30 開催予定