

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 第107回(通算回数)【令和6年度 第1回】運営推進会議
定例 臨時 その他 ()

事業者名 : 社会福祉法人ふくふく会

事業所名 : グループホームみやび

サービス種類 : 認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型共同生活介護

会議開催日時 : 令和6年5月14日(火) 14時00分 ~ 15時30分

会議開催場所 : みやび1階 介護者教室

《運営推進会議出席者》

構成区分	職種等
利用者の家族	
地域住民の代表	民生委員 地域住民
羽曳野市職員	高年介護課
知見を有するもの	元他市 GH 管理者

《事業者出席者》

施設長
管理者
計画作成担当者

令和6年3月1日～4月30日

1. 入居者・短期利用者状況

・各階の利用者状況【定員27名】(4月末日の状況)

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均	□性別 男性 5名 女性 22名 □年齢 73歳～104歳 平均88歳
2階		4	3	1		1	9	2.0	
3階			1	4	2	2	9	3.6	
4階		1	2	5	1		9	2.7	
計		5	6	10	3	3	27	2.7	

・認知症高齢者の日常生活自立度

	～Ⅰ	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計	Ⅲ以上
2階				5	4			9	9
3階				3	4	1	1	9	9
4階		1	2	2	4			9	6
計		1	2	10	12	1	1	27	24

・入居、退居状況

なし

・短期利用

なし

・入院状況

・2月25日～	86歳女性(2F) 右転子部骨折	・・ 青山病院
・3月8日～3月11日	85歳女性(2F) 外傷性硬膜下血腫、右頬骨部・右眉尻裂傷	・・ 青山脳神経外科
・4月8日～4月12日	85歳女性(3F) 吐血	・・ 城山病院
・4月25日～	85歳女性(3F) 肺炎	・・ 青山病院

2. 活動状況報告

・医療関係

【定期診療】
ヤスダクリニック(2回往診/月) 上野山歯科医院(1回往診/月・1回口腔ケア指導/月) 城山病院(1回受診/3ヶ月) こにし眼科(1回受診/3ヶ月) 近大病院(1回受診/6ヶ月)
【不定期診療】
3月：青山脳神経外科(外傷性硬膜下血腫、右頬骨部・右眉尻裂傷) 島田病院(術後経過) ヤスダクリニック(体調不良、熱発・意識レベル低下)
4月：ヤスダクリニック(体調不良) 城山病院(吐血) 上野山歯科(歯肉炎、義歯作成)

・行事等活動報告

【全体行事】
3月17日：家族会 家族様8家族10名参加
3月24日：かふえみやび 地域住民8名参加
4月28日：かふえみやび 地域住民8名参加

【クラブ活動】
3月：運動（26名）
4月：音楽（23名）
【ボランティア受け入れ】
3月：傾聴ボランティア（楽花生）5名
4月：傾聴ボランティア（楽花生）4名

【フロア行事】			
なごみ村	外出場所	食事	人数
3月29日	さくら公園		3
3月フロア行事	発表会		
4月7日	高齢生きがいサロン5号館横桜並木	おやつ	8
4月フロア行事	春のレクリエーション大会		
しあわせ村	外出場所	食事	人数
3月13日	環境と食農の技術センター		2
4月7日	羽曳野市内ドライブ、花見		2
ほのぼの村	外出場所	食事	人数
3月1日	近つ飛鳥博物館	おやつ	5
3月7日	二上パーク	おやつ	9
3月8日	滝谷不動尊	おやつ	5
3月22日	石川河川公園	おやつ	9
3月30日	寺が池公園	おやつ	9
3月フロア行事	誕生日会		
4月5日	IBU～白鳥の郷	おやつ	9
4月6日	富田林方面ドライブ～太子温泉	おやつ	9
4月12日	石川河川公園～奈良方面ドライブ	おやつ	9
4月13日	道の駅かなん	おやつ	9
4月16日	石川河川公園	弁当・おやつ	9
4月20日	道明寺天満宮		3
4月26日	川西グランド	おやつ	3
4月フロア行事	誕生日会		

<みやび> 各階で外出の頻度が異なりますが、これは介護が必要な方や見守りを重点的にしなければならない方の人数が多く、その為の対応する職員の人数が足りなかったり、体調不良などが理由で頻度の違いとして表れています。ただ、全く外に出ていない訳ではなく、日常的に散歩や買い物など外に出る機会は各階ともにつくっています。

・ひやりハット等 ※原因が特定されない痣、内出血、傷、表皮剥離等をボディーチェックとして報告

フロア	月	ひやりハット	エコ	急変報告	ボディーチェック
なごみ村	3月	49件	5件	なし	3人・4件（剥離2件）
	4月	34件	9件	なし	なし
しあわせ村	3月	127件	5件	なし	なし
	4月	148件	5件	1件	1人・1件
ほのぼの村	3月	24件	16件	なし	1人・1件（剥離）
	4月	15件	17件	1件	1人・1件

・事故報告

フロア	月 / 件	種別	場所	内容・対策など
なごみ村	3月 2件	転倒	フロア	ソファーに座ろうとされるが座り損ねて床にずり落ちる。 【対策】「支援経過記入中は出来るだけ本氏の側で行う」
		転落	浴室	脱衣所で本氏の左足に靴下を履いて頂いていたら右から床に転落される。 【対策】「ベンチから肘付き椅子へ変更し脱衣所に置く」など
	4月 1件	転倒	居室	居室より「助けて」と声がし職員訪室するとベッドを背にし床に座っている本氏発見する。 【対策】「ベッド横に置いていた滑り止めマット除去する（劣化により滑りやすい為）」
しあわせ村	3月 0件			
	4月 0件			
ほのぼの村	3月 3件	転倒	屋外	他者の乗っている車いすのフットレストに躓き膝躓いた後に両手を着かれる。 【対策】「外出時、気分が高揚している時は本氏の横にスタッフがつくようにする」
		落葉	フロア	夜勤の職員が掃き掃除をしていると葉を発見する。 【対策】「服薬時の確認の徹底」
		転倒	居室	居室内で転倒される 【対策】「混乱されている日はいつもとは違う行動をとられると思って対応する」
	4月 1件	落葉	フロア	テーブル席の下より葉を1錠発見する。 【対策】「服薬後の口腔内の確認の徹底」
		転倒	居室	鈴の音がした為、居室訪室するとベット下で長座位になっている所を発見する。 【対策】「靴を履きやすい位置に置いておく」

<意見> ほのぼの村の一番下に書かれている転倒について、靴を履きやすい位置に置いておくとの事だが、どういう形で置いているのか？

<みやび> 入居者の方がベッドに入る時に無造作に脱がれるので、それを職員が履きやすい位置にその都度、置いています。また、入居者の方が動いた事がわかるように、掛布団に鈴をつけ、動いたらわかるようにしていますが、この方は鈴が気になり掛布団から外される事があります。基本的に巡回時以外にも、物音があれば様子を見に行く事はしています。ただ、他者の介助中など別の場所に行っている場合には気づかない事があります。

<意見> 事故には防げるものと、防げないものがあります。対応を聞いていると、十分対策はされていると思います。その上で起こってしまうものは仕方ないかと思えます。私たちでも転倒する事がありますし。

<みやび> 重症化につながる事故は防ぎたいです。ただリスクのある方に対してずっと傍に着く事はできないので、そこは優先順位をつけて対応にあたっています。

<みやび> ほのぼの村で最近はなかった落葉の事故が出ています。服薬のマニュアルなど定期的に周知しているのですが、職員の慣れや、職員の入れ替え時期と重なってしまっている事も要因ではないかと思えます。

<意見> 命に関わる一錠と考える事が職員に周知できていると、事故にはならないのではないのでしょうか。自分の親や子供であれば、しっかり飲まさないといけないという意識があるので落葉事故にはならないと思います。また、落葉事故が続くのであれば散薬にする方法もあると思いますので、Drに相談してはどうでしょうか。

<みやび> 貴重なご意見ありがとうございます。そうだと思います。職員の意識が薄れないように、内容を考えた定期的な周知をしていき、状況によってはDrに相談するようにします。

・研修

【OJT・内部研修】		
3月20日	・防災訓練（毎月実施）各フロア台所より夜間出火想定での初期動作訓練	9名参加
3月20日	・身体拘束、虐待について	なごみ村 4名参加
3月24日	・身体拘束、虐待、感染症について	しあわせ村 4名参加
4月20日	・防災訓練（毎月実施）各フロア台所より夜間出火想定での初期動作訓練	11名参加
4月25日	・感染症（新型コロナウイルス）の対応に関する研修、訓練	4名参加
【研修等受け入れ】		
なし		

<意見> インフルエンザ陽性者が出た時とコロナ陽性者が出た時の対策は同じようにされているのですか？

<みやび> コロナ陽性者が出た場合は、隔離し職員対応する時は防護服の着用など行いますが、インフルエンザの場合、隔離対応は行いますが、対応する職員は防護服の着用はしていませんでした。コロナウイルスが出てからインフルエンザに感染した方がいらっしゃるらないので、そのままになっていますが、同じ5類で対応に違いがあるので、今後どうしていくかを検討していきます。

・地域交流等

【介護事業者連絡協議会・グループホーム部会】	
3月9日	なごみマルシェ（認知症 啓発活動）
3月16日	西浦地区ふれあいネット雅び地域福祉推進チーム会議 ・羽曳野市危機管理部より災害の備えについての講話 ・避難所運営ゲーム（HUG）体験など
3月29日	グループホーム部会 ・介護報酬加算について ・R6年度運営指導について ・各事業所のイベント運営状況について

<意見> 私も西浦地区ふれあいネット雅び地域福祉推進チーム会議に参加し、その中で避難所運営ゲームをして、楽しみながら実際に災害に会った時にどうするかを考える事ができ、勉強になりました。こういった事をもっと広い範囲で行う事ができれば多くの方が災害について考える機会をもてるので良いと感じました。

<意見> 大阪は災害被害が少なく危機管理意識が薄いと思いますので、考える機会がもてる事は大事だと思います。

<みやび> この辺りの避難場所に西浦支援学校が指定されていますが、学校の方から日中、生徒がいる時間帯に避難に来られた場合、生徒の避難で手一杯になり、外部の方まで手が回らないのが実情だという話を聞きました。

<意見> そうだと思います。みやびにも災害時に助けを求め避難される方が来られるかもしれません。そうした時にも、同じように外部の方に対応できないと思いますので、受け入れるのであれば何かしらの条件や決まり事を設ける必要があるのではないのでしょうか。

<みやび> 災害が起こった場合の避難場所などは決まっていますが、実際に避難できるのか、避難後にどうなるのかなどわからない事が多く、上記にもありましたが、個人的に危機意識が低く備えをしている人も少ないのではないのでしょうか。そういった事からも行政や組織としてだけでなく、個人的にも災害時の危機管理について考える事が大切だと感じました。

・苦情、要望など

家族会より

- ・職員同士の申し送りや連携をしっかりと欲しい
- ・入居している母から足元が冷えてフロアに出て来れないと言われた。
- ・朝食時にご飯食を用意する事はできるのでしょうか。
- ・職員の人員不足問題に対して、介護相談員から市長に掛け合ってあげて下さい。
- ・職員の人員が不足しているのであれば、私たち家族で手伝える事があれば言って下さい。

<みやび> 家族会には8家族10名、介護相談員2名、第三者委員1名の方に参加していただきました。内容としましては、令和5年度のグループホームの状況報告、行事等のスライドショー、家族様とみやび職員の懇談、みやび職員が抜けて家族様と介護相談員・第三者委員のみでの懇談を行い、その中で、上記の苦情・要望などを頂きました。

後日、全家族様にその時に頂いた苦情や要望、それに対する改善策などを記入したものを送らせて頂き、全職員にも回覧し、職員間で情報の共有を図りました。

<意見> 朝食時にご飯食をだせないかという要望が気になります。

<みやび> 以前はご飯食も出していたのですが、パン食の方を喜んで食べられる方がほとんどだったので、毎朝パン食を提供することになりました。その中でもご飯食を出す事はあったのですが、一人だけ違うものを食べていると、その事に対して「あの人だけ違うものを食べている・・・」など周りの方から言われたり、逆にご飯食を希望されていた方が周りの方がパン食を食べているのを見て、「私もパン食が良い」と言い、結局パン食を食べられていたので、現在パン食となっています。

今回、入居者の方が家族様に朝食時にご飯食を食べたいと言われた事で、要望として出たものと思われれます。要望のあった後、朝食時にご飯食を用意しようとしたが皆様パン食で良いと言われていました。また、希望があればご飯食を出せるように準備もしています。

<意見> 認知症の方なので、事前にご飯食が良いと言われていても、忘れてしまいその時になるとパン食が良いと言われる事もあると思います。また、他の方の目が気になったり、一人だけメニューが違くと気を遣われるので、選ぶ側の権利をつくるために、曜日や週に1回ご飯食を出すようにしてみてもどうでしょうか。

<みやび> 貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考にして検討していきたいと考えます。

<意見> パン食のメニューはどういったものでしょうか？

<みやび> 食パンを焼いて、バターやジャムを塗ったものや、フロアによって菓子パンを出しています。その他、果物やヨーグルト、飲み物としてコーヒーや紅茶などを提供しています。

<意見> それだけでは少ないように感じます。そこにサラダやスクランブルエッグなどを出してはどうでしょうか。

<みやび> 以前は色々なものを出していたのですが、サラダは食べられない方が多く、副食に関しては、体重が増えすぎる方が多くみられた為、現在のメニューとなっています。

また、栄養面については、現在管理栄養士の方に食事内容や入居者の栄養状態をみてもらっており、食事に関しては1食ではなく、1日の摂取量（内容）で考えれば良いと言われていいますので、朝食で足りない部分は昼と夕食で補うようにしていますが、貴重な意見を頂いたので、今回頂いた意見を参考にして、今後のメニューについても検討していきます。

・その他

【職員入退職・異動状況】
3月 入職：30代男性1名 50代女性1名
4月 入職：50代男性1名 50代女性1名 退職：50代女性1名
【介護相談員】
3月17日 2名訪問
4月8日 2名訪問

<意見> 面会時に持ってきた物を食べさせてはいけないのでしょうか？

<みやび> 原則には禁止させて頂いています。職員が家族様から預かり、おやつの時などに出し、食べて頂く事は可能です。

<意見> 物にもよりますが、家族様の責任のもと食べて頂いてもよいのではないのでしょうか。フロアで食べると、他の人の目があるので、居室で食べて頂くとかはどうでしょう。

<みやび> 貴重なご意見ありがとうございます。この件についても、コロナ等の状況をみながら検討していきたいと思えます。

次回開催予定 令和6年 7月 9日 (火) 14:00～15:30 開催予定