

「家族会」のご報告

拝啓 陽春の候 皆様におかれましてはお変わりございませんでしょうか。
平素より、みやびの運営にご理解ご協力いただきお礼申し上げます。
令和6年3月17日に開催しましたグループホームみやび家族会のご報告を致します。
参加者は8家族10名と羽曳野市介護相談員2名、第三者委員1名、みやび職員5名で
開催しました。前半自己紹介とみやびの活動等をスライドショーを交え、ご報告させて頂き、
後半のはじめはみやび職員を交えての意見交換等を行い、途中でみやび職員が抜け、家族様
と介護相談員、第三者委員のみで、みやびへの要望や意見等を話して頂きました。

【家族様よりのご要望、ご意見】

要望>みやび職員から家族会の連絡があった後に、入居している母が熱発しているという報告があったが、家族会の連絡があった時点で熱発していた事がわかっていたと思うので、その時に伝えて欲しかった。また、家族会の連絡をして下さった職員の対応が冷たく感じた。人員不足のために仕方ない部分もあるかもしれないが、職員同士の申し送りや連携をしっかりとって欲しい。

みやび>申し訳ありませんでした。職員間での情報の共有のため、申し送りをしっかりと行えるように徹底し、家族様へ適切な対応ができるようにしていきます。

要望>入居している母から、足元が冷えてフロアに出て来れないと言われた（他の家族様より、足元が冷えないような靴下があるので、それを用意して職員に頼んで履かせてもらえば良いというアドバイスがあったとのこと）。

みやび>アドバイスにあるような対応と、フロアが寒くないように暖房器具の設定温度を上げる等して対応させて頂きます。

要望>毎朝パン食が出ているとの事ですが、ご飯食を出す事はできないのでしょうか。

みやび>以前はご飯食も出していたのですが、パン食の方を好んで食べられる方がほとんどだったので、毎朝パン食を提供することになりました。その中でもご飯食を出す事もあったのですが、その事に対して「あの人だけ違うものを食べている・・・」など周りの方から言われたり、逆にご飯食を希望されていた方が、周りの方がパン食を食べているのを見て「私もパン食が良い」と言い、結局パン食を食べられていたという事があり、現在パン食となっています。ご飯食に関しては、今後も様子を見ながら検討させていただきます。

意見>職員の人員不足問題に対して、介護相談員に市長へ何とかして欲しいと掛け合っ
てあげて下さいという意見がありました。

みやび>ありがとうございます。人員不足問題はみやびだけでなく、介護業界全体や他の業種でも抱えています。この問題については、職員に多大な負担をかけてしまっている
ので、法人としても何とかしたいと考えてはおります。

意見>職員の人員が不足しているのであれば、私たち家族で手伝える事があれば言って下さい。

みやび>ありがとうございます。コロナ以前では、家族様に行事等を手伝って頂く事もありましたので、状況が変わりましたらお願いする事もあると思いますので、その時はどうぞよろしく申し上げます。

【みやびから家族様へ】

現在家族様にサービス計画書の内容を確認した後、入居者の方と家族様の氏名を記名、捺印を頂いていますが、制度上、自筆での記名だけでも構わない事となっています。今後、家族様の希望がなければ捺印欄を削除しても構わないかと、家族会の場で家族様に確認させて頂いたところ、削除しても構わないとの事でしたので、捺印欄を削除させて頂く事になりましたが、捺印が必要だという家族様がいらっしゃいましたら、その旨を各フロアリーダーへ伝えて頂ければ、捺印欄をつけさせて頂きますのでよろしく申し上げます。

今回、家族様より多くのご意見等を頂きありがたく思います。今後のご意見、ご要望等ありましたらお気軽にお伝え下さい。

令和6年4月10日
グループホームみやび
管理者 榎野 貴至