

家族会のご報告

拝啓 陽春の候 皆様におかれましては、お変わりございませんでしょうか。

平素より、みやびの運営にご理解ご協力いただきお礼申し上げます。

平成 29 年 3 月 19 日に開催しましたグループホームみやび家族会（家族の集い）のご報告を致します。

参加者は 13 家族 16 名と羽曳野市介護相談員 2 名、みやび第三者委員 2 名、みやび職員 12 名で開催しました。

前半みやびからの活動等のスライドショーを見て頂き、後半はみやび職員と家族様との歓談の後、家族様と相談員様、第三者委員様のみで、みやびへの要望や意見等、話して頂きました。

【家族様よりの要望、意見、質問】

意見>面会時帰宅の訴えがあるのが気になる。

回答>帰宅の訴えのある入居者様に実際に「帰りますか」との問いかけに「今日は止めとくわ」との返答をされる事が殆どであり、帰宅の訴えは何か他の訴え（する事がなく暇、寂しい、かまって欲しい、不安等々）として捉え対応策を検討しています。

意見>スタッフより少しきつめに言われる事があると面会時に聞く事があった。

回答>リスクの伴う行動に関してきつめに言ってしまうスタッフがいたのだと思われます。ご本人のためとはいえ本人を傷つけるような言葉遣いはしないよう指導していきます。

不適切なケアや対応、接遇を無くせるよう取り組んでまいります。

質問>みやびでは胃瘻ができないのか？

回答>介護職員には胃瘻カテーテル（管）の処置ができないため看護職員にて行わなければなりません、みやびでは看護職員は配置してありますが毎日配置していない（週 4 日配置）ため現在は対応する事が困難となっています。

意見>スタッフの交替が多いように思う。

回答>今年度は 12 人の退職者があり現在は募集しても応募者が殆どなくみやびでも人手不足の状況が続いています。退職者を減らすため「働きやすい職場環境」と「適切な指導体制」を次年度の全体目標として掲げ取り組んでまいります。

質問>居室が汚れている時がある。居室掃除は家族がしても良いのか？

回答>居室掃除もスタッフの業務ですので本来はスタッフがきちりとするべきものです。家族様に
して頂く事はありがたい事ですが、施設としては至らず申し訳ない気持ちです。

要望>肌着の名前が消えかけている時がある。他の入居者の衣類が間違っ入っている時がある。

回答>ここ数年同様のご要望を頂き衣類の誤配を防ぐ取り組みをしていますが誤配をなくせていない
のが実情です。衣類の名前も消えかけてきたのを発見したら書き直すよう指導もしていますが決まり
事をきちとできていないため同じミスを繰り返しているものと思われます。今後も衣類の間違いを
なくすため決まった事を確実に実施し誤配防止に取り組んでまいります。

その他の意見

- ・ 外出が多く本人も楽しそうで喜んでいる。
- ・ 医師より術後回復は難しいと言われていたが徐々に回復しているので皆さんのお蔭だと嬉しく思っ
ている。
- ・ 帰宅したらみやびに戻るのを嫌がるのでは、と思っていたがみやびに戻る時も嫌がることなくみや
びに戻ってくれるので安心している。
- ・ 入居してから一度も帰りたいたと本人から聞いたことがない、本人の中では安心できる居場所だと思
っている。
- ・ みやびは入居している本人のためだけでなく、家族も色々な意味で助けられ家族のためにも存在し
ていると思っている。

相談員様、第三者委員様より

- ・ ご家族にみやびを選んだ理由を聞いてみたら入居理由のひとつに看取りをしてくれるからという意
見があり最期まで安心して預けられる場所は大切だと思った。
- ・ みやびでは入居者からの聴き取りが困難なため自分の役目に迷いがあったが施設の環境や職員の接
遇、対応等を見ていき施設に伝えていくのも大切な事だと思った。
- ・ 全体的には、ご家族は皆さん感謝され、みやびに入居者した事を喜んでおられました。

お忙しい中、ご参加頂きありがとうございました。

ご家族さまより多くの意見を頂きありがたく思います。

今後ご意見、ご要望等ありましたらお気軽にお伝え下さい。

平成 29 年 4 月 1 日

グループホームみやび

管理者 藤田 昇三